

災害が起きる前に備えておきたい！
三井住友海上の防災サービス

災害発生前の備え

防災アラート

気象予測などの情報をもとにAI分析し、お住まいへの被害リスクが高まると事前にお知らせします！

※防災アラートは火災保険のご契約者さま専用サービスです。

雷(ひょう)災緊急アラート

雷による身体や建物、お車の被害をおさえるために！降雷の危険が高まるとお知らせします！

※雷(ひょう)災緊急アラートは、自動車保険のご契約者さま、または、「防災アラート」のご利用がある火災保険のご契約者さま専用のサービスです。

災害発生前後の備え

スマ保災害時ナビ

避難所の場所がわからない！

GPSでどこでも！地図・カメラで避難所案内



え！避難勧告がでてるの？！

リアルタイム！災害情報プッシュ通知



災害時、家族や親族は無事？

遠くにいても！安否登録・確認機能



その他にも
サービスあり

災害発生後の備え

防災グッズ販売・期限管理サービス

防災用品？非常食？何が必要？

防災士監修！防災グッズ3種販売



いつの間にか非常食の賞味期限が切れてた…

ムダなく備える！賞味期限お知らせサービス



詳細は裏面をチェック！

防災アラート

詳細は
こちら→



- 「ご契約者さま専用ページ」で設定いただくことでご利用いただけます。
- メール/LINE/Webプッシュで通知します。



※ 防災アラートは火災保険のご契約者さま専用サービスです。

雹(ひょう)災緊急アラート

詳細は
こちら→



- 「ご契約者さま専用ページ」登録者で携帯電話番号情報がある方にSMSで通知します。
- 設定は不要です。



※ 雹(ひょう)災緊急アラートは、自動車保険のご契約者さま、または、「防災アラート」のご利用がある火災保険のご契約者さま専用のサービスです。

スマ保災害時ナビ

詳細は三井住友海上
公式サイトから→



地図/カメラによる避難所ガイド

- スマホGPS機能から、現在地周辺の避難所等を表示！
- 地図上にハザードマップを重ねて表示可能！
- カメラ機能（AR機能）を使った避難所表示が可能！



災害関連情報の通知

Lアラート®を通じて配信される現在の気象情報や避難勧告等の防災情報をリアルタイムにプッシュ通知でお知らせ！



※ 「Lアラート®」は、総務省及び一般財団法人マルチメディア振興センターの登録商標です。（登録第5802710号）

安否確認登録/確認機能

Google社が運営する安否確認サイト【パーソンファインダー】へカンタンに登録できます。



防災グッズ販売・期限管理サービス

- 非常食の賞味期限が近づいたらお知らせ！
- 専用サイトからクレジットカード決済でカンタンに購入できます！

詳細は専用
ECサイトから→



1 防災用品おまとめパッケージ



2 非常食3日分パッケージ



3 非常食3日分パッケージ(コンパクト)



※ 商品の流通、仕入れ状況等の理由により、商品内容が一部変更になることがあります。予めご了承ください。

三井住友海上火災保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP

本店 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9
三井住友海上 駿河台ビル

◆「スマ保災害時ナビ」に関するお問い合わせ
スマ保専用デスク 0120-923-553（無料）
受付時間：月～金曜日9:00～17:00
（土日・祝日・年末年始は休業させていただきます）

> 紹介元：三井住友海上代理店
サンツクバ株式会社

> 防災グッズ販売・期限管理サービス提供元
佐川アドバンス株式会社

◆ 防災グッズ販売・期限管理サービスに関するお問い合わせ
<補償前後のソリューション～提供価値の変革～>
<https://www.ms-ins.com/solution/>
（AIチャットボットよりお問い合わせください）

こちら
から
アクセス
できます



◆ 保険商品・サービスに関するお問い合わせ
<チャットサポートやよくあるご質問などの各種サービス>
<https://www.ms-ins.com/contact/cc/>
<お客さまデスク> 0120-632-277（無料）

こちら
から
アクセス
できます



本ソリューションは三井住友海上のご契約者さまに限らず、すべてのお客さまにご利用いただけます。

三井住友海上および代理店は、プライバシーポリシーに則り、個人情報を適正に取り扱います。本ソリューションにかかる契約に関連してソリューション提供元が取得したお客さまの個人情報を、お客さまの同意に基づき提供を受け、三井住友海上および代理店が取り扱う他のソリューションや商品（損害保険等）の案内、提供等に利用することがあります。取得する個人情報は、三井住友海上の委託先の米国に所在するサーバへ保存されます。